

Leitfaden für Gastgeber

Die ersten wichtigen Schritte zum Gastgeber:

1. **Termin** mit der **Tourist Information** Lenggries vereinbaren
2. Festlegung der **Preisgestaltung** für die Unterkunft
3. Möchte ich **online buchbar** werden?
4. Möchte ich Partner der **Gästekarte PLUS** werden?
5. Es müssen **schöne Fotos** vom Haus, Wohnung bzw. Zimmer gemacht werden
6. **Einstellung** der Wohnung durch die Tourist Information im **online Buchungs- und Reservierungssystem Feratel**, Freischaltung des Vermieterzugangs zu Feratel
7. Es muss von der Tourist Information ein **Zugang zum Meldesystem** angelegt werden
8. **Gewerbeanmeldung** im Gewerbeamt der Gemeinde Lenggries
9. Bei Servieren von Speisen und Getränken benötigen Sie eine **Lebensmittelrechtliche Unterweisung**. Diese erhalten Sie im zuständigen Gesundheitsamt.
10. Welche **rechtlichen Grundlagen** sind als Vermieter einer Ferienunterkunft zu beachten (**siehe Infoblatt im Anhang**)?

Was ist das online Buchungs- und Reservierungssystem Feratel:

Hier werden:

- Belegungen eingetragen
- Preise eingetragen und geändert
- Fotos von der Unterkunft eingestellt
- Unterkunftsbeschreibungen eingestellt
- Angebote versendet
- Anfragen von Gästen bearbeitet
- Buchungen abgewickelt
- Feratel muss mind. einmal in der Woche aktualisiert werden (am besten jeden Tag)

Meldewesen:

Als Gastgeber unterliegen Sie dem bayerischen Meldegesetz und sind somit verpflichtet alle Gäste anzumelden. Von ausländischen Gästen muss ein gültiges Identifikationsdokument vorgelegt werden. Ehe- oder Lebenspartner sowie mitreisende minderjährige Kinder werden auf dem Meldeschein vermerkt.

- Hier müssen alle Gäste angemeldet werden
- Hier werden die Gästekarten für die Gäste aktiviert
- Grundlage für die Kurbeitragsabrechnung
- Grundlage für die vierteljährliche Gästekarte PLUS Abrechnung

Möchten Sie Ihre Urlaubsunterkunft klassifizieren lassen?

Ihre örtliche Tourist Information erläutert Ihnen gern die Anforderungen und vermittelt Ihnen eine Prüferin bzw. einen Prüfer für die Besichtigung Ihrer Ferienunterkunft. Nach erfolgreicher Prüfung erhalten Sie eine Urkunde mit dem Klassifizierungsergebnis. Nun können Sie mit den Sternen werben.

Informationen über die abgeprüfte Kriterien:

<https://www.deuschertourismusverband.de/qualitaet/sterneunterkuenfte.html>

Warum eine Klassifizierung:

- Das Qualitätsversprechen für den Gast!
- Die offiziellen Sterne signalisieren dem Gast: Diese Unterkunft ist nach den Sternekriterien geprüft und bewertet. Es schafft Transparenz und Sicherheit für den Gast. Ihren Gästen ist es ein bekanntes Zeichen zur Einordnung Ihrer Unterkunft. Die Anzahl der Sterne schürt eine gewisse Erwartungshaltung beim Gast.

Weitere Zertifizierungsmöglichkeiten:

- Bett & Bike
- Urlaubskinderhof
- Urlaub auf dem Bauernhof
- Umweltpakt Bayern
- etc. ...

Möchte ich online buchbar über www.lenggries.de werden?

Warum online buchbar:

- 2/3 nutzen das Internet für Informationen rund um den Urlaub
- Jede 3. Buchung erfolgt heutzutage online
- Gast kann jederzeit & überall buchen
- Stammgäste bieten langfristig keine Sicherheit mehr
- Damit ich auch morgen Gäste habe
- Weil es weniger Arbeit macht

Was ist zu beachten:

Eigenbuchungen müssen sofort manuell im Belegungskalender eingetragen werden, damit keine Doppelbuchungen möglich sind.

Welche Vorteile habe ich:

- Marketing durch guten Rankingplatz auf www.lenggries.de
- Buchung im Schlaf
- Belegungskalender wird bei einer online Buchung automatisch aktualisiert
- Sicherheit durch Anzahlung
- kostengünstig + Service vor Ort
- Möglichkeit einen Vertrag mit externen Partner-Portalen für günstigere Verkaufskonditionen abzuschließen (bestfewo, e-domizil, hrs, holidu)
- 65 % der online Buchung sind über www.lenggries.de

Möchte ich Gästekarte PLUS-Partner werden?

Warum soll ich Gästekarte PLUS-Partner werden:

Die Gästekarte PLUS bietet Ihren Gästen einen Mehrwert an Leistungen und wertet Ihr persönliches Angebot zusätzlich auf.

Was ist zu beachten:

- Vierteljährliche Abrechnung der Umlage
- Umlage muss auf den Übernachtungspreis pro Person aufgeschlagen werden
- Jeder Gast erhält eine Karte egal ob Kind oder Erwachsen

Welche Vorteile habe ich:

- Vorderer Rankingplatz auf www.lenggries.de
- Rundum sorglos Paket für Familien aber auch für Paare während ihres Aufenthaltes
- Gäste suchen gezielt nach Unterkünften mit Gästekarte PLUS

Leistungen der Gästekarte PLUS:

- <https://www.lenggries.de/sommer/gaestekarte-plus>

Kennen Sie schon unsere digitale Gästemappe?

Was kann ich mir unter eine digitalen Gästemappe vorstellen:

Ihr Urlaubsgast wird zur digitalen Gästemappe durch eine E-mail aus dem Meldewesen TIM eingeladen. Über diesen Einladungslink erhält der Gast dann:

- Den Zugang zur Digitalen Gästemappe Ihres Hauses.
- Den Zugang zu Ausflugszielen, den Vorteilen seiner Gästekarte und viele weitere Informationen
- Die Möglichkeit, bestimmte Themen festzulegen, die ihn besonders interessieren, um hierzu in der Zukunft Informationen zu erhalten
- Den Zugang zu regelmäßigen Informationen zu unserer schönen Urlaubsregion

Wie funktioniert das für mich als Gastgeber:

- In der digitalen Gästemappe können Sie neben den allgemeinen Informationen über Lenggries, die durch die Tourist Information voreingestellt sind, auch Ihre **eigenen Hausinformationen** einstellen. Diese können jederzeit über das Meldesystem TIM gepflegt werden.
- Zum Einpflegen der Informationen erhalten Sie in der Tourist Information ein ausführliches Handbuch.

An was muss ich noch denken?

Versicherungsschutz:

- Rechtsschutzversicherung
- Haftpflicht- und Hausratversicherung

GEZ: Für Fernseh- und Rundfunkgeräte müssen GEZ-Gebühren bezahlt werden.

WLAN gehört mittlerweile zur Standardausstattung einer Ferienunterkunft. Die Bereitstellung eines solchen Zuganges ist für Sie auch mit Risiken verbunden. Damit Sie sich vor Missbrauch schützen können sollten Sie sich unbedingt einen fachlichen Rat eines IT-Spezialisten einholen.

Gastgeber eig. Homepage: In der heutigen Zeit ist ein eigener Internetauftritt ein wichtiges Marketinginstrument. Die Homepage sollte übersichtlich und informativ gestaltet sein. Durch ansprechende Fotos soll dem Gast Lust auf einen Aufenthalt in Ihrem Haus gemacht werden.

Weitere wichtige Inhalte der Homepage:

- Preise
- Vollständige Angaben zur Ausstattung
- aussagekräftige Bilder
- Kontaktdaten
- Lage und Anfahrt
- Impressum mit Angaben zum Datenschutz
- https-Verschlüsselung
- Online buchbaren Vermieter können das Modul für die provisionsfreie Onlinebuchbarkeit und Verfügbarkeitsabfrage bei der TI beantragen

Eintrag im Lenggrieser Gastgeberverzeichnis:

Welche Vorteile habe ich:

- Print-Medien sind auch in der heutigen Zeit bevorzugte Maßnahmen der Informationsbeschaffung bei der Urlaubsplanung.
- Das Gastgeberverzeichnis ist während der Unterkunftssuche das einzige Print-Medium, welches Unterkünfte strukturiert präsentiert.
- Durch die gezielte Vermarktung der Tourist Information ist diese Broschüre auch überregional sichtbar.

Wenn Sie noch weitere Fragen haben, dürfen Sie sich gerne an das Team der Tourist Information wenden. Wir sind Ihnen gerne behilflich.

Tipp von der Tourist Info: Holen Sie sich bei uns die Broschüre: „**Gwusst wia!**“ Der Wegweiser für Oberbayerische Tourismuspartner.

Tourist Information Lenggries

Rathausplatz 2

83661 Lenggries

Tel. 08042/5008-800

info@lenggries.de

www.lenggries.de